

## ELEMENTOS DE ASEO OBLIGATORIOS

Durante la estancia en nuestra institución es indispensable que el paciente posea los siguientes elementos de aseo personal.  
**Horarios de entrega 10:00 am a 11:00 am y de 4:00 pm a 5:00 pm.**

- Pañales para adulto talla M o L \*
- Pañitos húmedos (paquete)
- Crema humectante para el cuerpo
- Cepillo y crema dental
- ENJUAGUE BUCAL ORALGENE CLORHEXIDINA GLUCONATO 0.12 %
- Jabón para el cuerpo
- Shampoo
- Desodorante
- Peinilla
- Corta uñas y Removedor de esmalte de ser necesario
- Cuchilla de afeitar

Para el paciente ubicado en **Hospitalización** se deberá contar con **pijama (De pantalón y camisa de botones), sandalias antideslizantes, y toalla de baño.**

Recuerde que para los pacientes a los que se realice procedimientos por as especialidades de **Cirugía Cardiovascular, Hemodinamia y Electrofisiología** se solicitaran elementos como las **Medias anti embolicas según talla, cabestrillos, toalla de baño desechable y otros elementos** que puedan favorecer la recuperación del paciente,

\* Para pacientes en UCI se debe contar con 3 pañales diarios y el enjuague bucal debe ser de clorhexidina en concentración del 0,2%

No olvide dejarnos sus manifestaciones a través de cualquiera de nuestros canales de escucha:

Buzón de sugerencias

Teléfono: 2095042 ext.: 2132  
atencionalusuario@redhumana.co

Pagina Web - Atención al usuario- PQR



### Mayor información:

**Sede Castellana**  
Carrera 45 A # 94 – 71

**Teléfono**  
2095042  
Extensión: 2101



## INFORMACIÓN A USUARIOS, FAMILIARES Y CUIDADORES

**Sistema de Información y Atención al Usuario**

## HORARIOS DE VISITA

**NOTA ACLARATORIA:** Por la contingencia del Covid 19, como medida preventiva en estos momentos no hay visitas. Para información del estado de los pacientes, **ES EL PERSONAL MEDICO QUIEN SE COMUNICARA CON LOS FAMILIARES -EN LOS HORARIOS:**

### UCI CARDIOVASCULAR (2 PISO):

**Horario:** 4:00 pm a 5:00 pm

### UCI CORONARIA (3 PISO):

**Horario:** 4:00 pm a 5:00 pm

### Hospitalización (4 PISO):

**Horario:** 4:00 pm a 6:00 pm

### UCI CORONARIA Y CARDIOVASCULAR

Se permite a los pacientes tener el celular para que se puedan comunicar con sus familiares  
Horario: 10:00 am a 11:00 am y en la tarde de 3:00 pm a 4:00 pm.

### HOSPITALIZACIÓN

Los familiares pueden llamar a su paciente durante todo el día al celular del paciente o al teléfono fijo de la habitación.



Se cuenta con una Tablet en la institución para realizar video llamadas a los pacientes o familiares que lo soliciten. Sabemos lo importante de mantener el contacto con su seres queridos.

Cardiología no Invasiva, Gastroenterología, Radiología, Hemodinamia y Salas de Cirugía

No hay visitas durante los procedimientos. Información al finalizar los procedimientos o en la Unidad donde se encuentre el paciente.



## RECOMENDACIONES DE INGRESO

- No olvide portar su documento de identidad, con este se le hará entrega de su ficha para ingreso a visita. Verifique que se le entregue la ficha correcta
- El ingreso de menores de 16 años se encuentra restringido.
- El ingreso de alimentos o bebidas a pacientes debe ser autorizado previamente.
- Por su seguridad y la del paciente es de uso obligatorio los elementos de bioseguridad (bata, gorro y tapabocas). Para pacientes en aislamiento siga las indicaciones adicionales que se brindan en las Unidades
- Para prevenir la transmisión de enfermedades realice el lavado de manos al ingresar y al salir de la Unidad según las instrucciones referidas al frente de cada lavamanos.
- Límitese de hacer uso de joyas, relojes, armas y equipos electrónicos al interior de la Unidad. Así mismo absténgase de traer objetos de valor, el ingreso de estos se realizara bajo su responsabilidad.
- De requerir acompañamiento religioso, tramites ante Notaria o hogar de paso para familiares, acérquese a Trabajo Social en la Oficina de Atención al Usuario.
- Por ningún motivo, exceptuando casos de urgencia se entregara información telefónica
- Suministre teléfonos de contacto completos y que se encuentren en servicio para recibir cualquier información.

- La información acerca del estado de salud del paciente será suministrada únicamente en la visita de la tarde, recomendamos que la persona que reciba la información pueda comprenderla y transmitirla a los demás interesados
- Recuerde que el horario e ingreso de personas es limitado, se sugiere coordinar previamente con los interesados para evitar inconvenientes o malos entendidos
- Las restricciones de visitas se realizan por voluntad expresa del paciente o cuando estas afecten su integridad física y mental.
- Verifique que los datos registrados en el tablero de identificación ubicado en la parte superior de la cama y en la manilla corresponden a las de su paciente.
- Informe acerca de los medicamentos que el paciente recibe en casa y con cuales presenta alergias u otras reacciones
- Identifique las rutas de evacuación.
- Antes de depositar los residuos verifique los rótulos y colores de cada caneca.
- No disponga de los residuos que se encuentran en los patos y pisingos, espere hasta que el personal asistencial haga el correcto manejo de estos.
- Informe cualquier evento que pueda atentar contra su dignidad y la del paciente.
- Infórmese de los copagos o cuotas de recuperación que se puedan derivar de la estancia del paciente.